

Sobre dit&idt



dit (Desarrollo e Investigaciones Turísticas S.L.), y su empresa filial **idt** (Instituto de Desarrollo Turístico Mexicano, SA de CV), es una firma de asesoría experta en el sector turismo, viajes y ocio. Diseñamos soluciones estratégicas, organizativas y tecnológicas para entidades públicas y privadas. Fundada en 1992, nuestras oficinas están ubicadas en Valencia, España y, desde 1999, en México D.F., desde donde se dirigen los proyectos del grupo en el mercado iberoamericano.

Más de treinta profesionales colaboran con dit&idt. Construimos equipos multidisciplinares ad hoc para atender las necesidades de cada proyecto. Una red de expertos vinculados a universidades y el sector turístico colaboran como especialistas.

Afrontamos el presente con los pies en la tierra. Con creatividad y la mirada puesta en el mercado anticipamos el mañana. Nuestra credibilidad se basa en la honestidad en los planteamientos. Trabajando desde la imparcialidad y la solidez del análisis exhaustivo, proyectamos escenarios de acción factibles y adaptados a las necesidades y capacidades de las organizaciones para las que trabajamos.

Aplicamos la innovación a cada reto que se nos plantea. La visión estratégica de nuestro equipo de expertos ofrece perspectivas de 360° para cada escenario. Mantenemos la mirada en el mercado y fomentamos la creatividad como la base para generar valor. Con agilidad y visión superamos los estándares del mercado.

El éxito de nuestros clientes es la medida de nuestro éxito. Proyectamos confianza e implicación en la relación con nuestros clientes. Confianza, porque creamos relaciones duraderas basadas en el respeto hacia cada organización, adaptándonos a su cultura corporativa. Implicación, porque hacemos nuestros los objetivos de nuestros clientes. Nuestro compromiso es con el éxito de cada proyecto.

dit&idt mantiene un compromiso riguroso con la calidad de los servicios que prestamos. A continuación se presentan nuestras afiliaciones y reconocimientos:

Afiliaciones

dit/idt es miembro asociado de los siguientes organismos e instituciones de reconocido prestigio nacional e internacional:

- AENOR. Asociación Española de Normalización y Certificación
- AESPLAN. Asociación Española de Planificación y Dirección Estratégica
- ETNOR. Fundación para la Ética de los Negocios y de las Organizaciones
- ASQ. American Society for Quality
- CEEI. Centro Europeo de Empresas Innovadoras
- TIES. International Ecotourism Society

Reconocimientos



Certificados en ISO 9001:2008 por AENOR

Verificados los requisitos de la ISO 10015



Premio empresa Flexible 2007 Premio Empresa Flexible 2007 del Ministerio de Trabajo.



De un vistazo

DIVISIONES

Estrategia

Planificación: Planes para el crecimiento de destinos, regiones y países (estrategia & marketing). Planes de innovación. Inteligencia de mercados.

Producto: Clubes de producto. Rutas temáticas. Portfolio de productos para destinos. Líneas de producto premium. Planes de interpretación.

Efficientia: Impulso al liderazgo. Fortalecimiento institucional. Auditorías de políticas públicas. Comunicación de la acción pública. Consenso y sensibilización. Sondeos de clima empresarial.

Eficiencia

Rendimiento de pymes: Planes sectoriales de eficiencia empresarial. Estándares ISO, Q y EMAS. Mystery expert guest. Satisfacción de clientes. Training. Asesoría experta especializada.

Organización competitiva de destinos: Creación de Entes Gestores: DMO. Gestores de emoción ®. Gestión de proyectos públicos. Turismo MICE.

Innovación: Plataformas de gestión. Diagnósticos de innovación sectorial. Catálogo de aceleradores de innovación. Divulgación y Foros. Asesoría en innovación.

Club de Calidad: Aseguramiento. Training. Plataformas de gestión.

Cross media

Sitios web: Portales web experienciales para destinos, regiones, países y clubes de producto. Sitios web para recursos turísticos. Gestión de social media y posicionamiento. Preparación de equipos para community management.

Marketing: Crossmedia para destinos y productos. Brand building. Señalética. Gabinete de comunicación. Campañas de publicidad y apoyo a ferias (Official advertising agent Fitur 2012).

Editorial: Guía del viajero ®. Catalogues & brochures. Mapas.

CLIENTES

España

Agencia Valenciana de Turismo.
Ayuntamientos de Toledo y Segovia.
Basquetour.
Consejería de Cultura, Turismo y Artesanía de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
Consejería de Turismo de las Islas Baleares.
Consejería de Turismo, Comercio y Deporte de la Junta de Andalucía.
Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo. Gobierno Vasco.
Dirección General de Turismo de Cantabria.
Dirección General de Turismo de la Comunidad de Madrid.
FITUR (IFEMA - Institución Ferial de Madrid).
Instituto de Promoción Turística de Castilla-La Mancha.
Instituto de Turismo de España - TURESPAÑA.
Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE).
Patronato de Turismo de la Costa Blanca.
Secretaría de Turismo del Gobierno de España.
Sociedad Regional de Turismo de Asturias.
Turgalicia.
Turismo Andaluz, S.A.

México

Consejo Ciudadano para el Desarrollo de Taxco, A.C.
Coordinación General de Turismo del Gobierno del Estado de Sinaloa.
FONATUR (Fondo Nacional de Fomento al Turismo).
H. Ayuntamiento de Morelia.
Patronato del Centro Histórico de la Ciudad de Querétaro.
Patronato Pro Rescate del Centro Histórico de Morelia.
Secretaría de Turismo del Distrito Federal.
Secretaría de Turismo de los Estados de Campeche, Chiapas, Guanajuato, Michoacán, Morelos, Puebla, Veracruz e Hidalgo.
SECTUR Federal.

Iberoamérica

Fondo Nacional de Fomento al Turismo (Perú).
Gerencia de Turismo del Departamento del Quindío (Colombia).
Secretaría General de Turismo de Argentina, Bolivia, Guatemala y Uruguay.

Organismos multilaterales, fundacionales y cooperación

AECID (Asociación Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo).
OEI (Organización de Estados Iberoamericanos).
OMT (Organización Mundial del Turismo).
Fundación Telefónica.

EUROPA

dit España

Pl. Fray Luis Colomer, 3
46021 Valencia (España)
T. (34) 963 354 900
F. (34) 963 738 949
l.fandos@ditglobal.com

AMÉRICA

idt México

Citlaltépetl, 24. piso 2. 201
Col. Hipódromo Condesa
06100 Ciudad de México
Distrito Federal - México
T. (52) 55 52 64 06 96
F. (52) 55 52 64 71 36
c.chavez@ditglobal.com

DATOS

idt fundada en 1999.

dit fundada en 1992.

Certificados en ISO 9001:2008.

Equipo de 40 profesionales.

+ 700 proyectos realizados.

+ 5.000 empresas asesoradas.