



Claudia Chávez
Directora idt

*Master en Dirección de Empresas Turísticas,
Instituto de Empresa, IE Madrid. Master, 2006.*

*Licenciada en Comercio Internacional
con especialidad en Agronegocios por el
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores
de Monterrey, México; ITESM Campus
Monterrey, 1995*

c.chavez@ditglobal.com

Claudia Chávez es una profesional con amplia experiencia en el sector turístico, tanto en la administración pública, en la que ha desempeñado puestos de responsabilidad a nivel de Secretaría de Turismo, como desde el sector privado, donde desde 1999 se ha dedicado a la asesoría, trabajando de manera cercana con cientos de empresas y decenas de destinos.

Experta gestora y coordinadora de proyectos con múltiples agentes implicados, lidera equipos multidisciplinares a ambos lados del océano. Sus probadas dotes de negociación y comunicación -tanto en entornos reducidos como frente a grandes audiencias, a todos los niveles - son un aval al éxito de los proyectos que gestiona, puesto que logra implicar a las partes, coordinar esfuerzos y alcanzar los consensos necesarios. En su faceta de formadora, su valía como comunicadora supone un valor añadido a su profundo conocimiento del sector turístico.

La Sra. Chávez es asimismo garantía de eficacia en la gestión de programas públicos desde el rigor, la minuciosidad y la capacidad de sacar adelante las agendas más imposibles.

Como directora de idt, su implicación ha sido permanente en los programas Club de Calidad Tesoros que ha implantado en los estados mexicanos de Michoacán, Guanajuato, Morelos, Chiapas y Puebla, así como en Cantabria, España. Además, ha colaborado en múltiples proyectos de planificación estratégica en diversos estados de México.